

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
 Проректор з освітньої діяльності

 Оксана КОЛЯДА
 «28» серпня 2025 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни

Повна назва дисципліни (державною мовою)	ЦИФРОВІЗАЦІЯ ТА ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ
Спеціальність	D4 Публічне управління та адміністрування
Освітня програма	Публічне управління та адміністрування
Рівень освіти	третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти
Статус навчальної дисципліни	вибіркова
Курс і семестр вивчення	2 курс 4 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 14 год
	Практичні / семінарські / лабораторні заняття – 16 год
	Самостійна робота – 90 год
Вид індивідуального завдання	реферат або мультимедійна презентація
Форма підсумкового контролю	залік
Матеріали до курсу розміщено на сайті Інтернет-підтримки освітнього процесу	https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=28910
Кафедра	міжнародних відносин та політичного консалтингу
Викладач	Кириченко Ганна Володимирівна
Контактна інформація викладача для консультацій	Електронна пошта: kabasis87@gmail.com
Анотація навчальної дисципліни:	

<p>Мета навчальної дисципліни:</p>	<p>формування у здобувачів освіти поглиблених теоретичних знань і методологічних навичок дослідження процесів цифровізації публічного управління, оволодіння інструментарієм електронного урядування та розвитку спроможності до їх науково обґрунтованого застосування для модернізації системи публічного управління в контексті європейських і глобальних стандартів.</p>
<p>Мета орієнтована на формування компетентностей</p>	<p>ЗК 2. Здатність переосмислювати наявне та створювати нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі соціальні, наукові, культурні, етичні та інші проблеми.</p> <p>СК 5. Здатність ініціювати, організовувати та керувати інноваційними проектами на різних рівнях публічного управління та адміністрування.</p> <p>СК 8. Здатність розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.</p> <p>СК 9. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності.</p> <p>СК 11. Здатність до розробки науково обґрунтованих рекомендацій щодо вдосконалення публічного управління та адміністрування.</p>
<p>Очікувані результати навчання</p>	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач освіти повинен</p> <p>знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сучасні теорії, концепції та наукові підходи до дослідження цифровізації публічного управління та електронного урядування; - методологічні засади та методи наукових досліджень процесів цифрової трансформації публічного сектора; - нормативно-правові, інституційні та організаційні основи впровадження електронного урядування в Україні та державах Європейського Союзу; - європейські та міжнародні стандарти, кращі практики й моделі цифрового урядування; - інструменти, платформи та інформаційно-аналітичні системи, що застосовуються у публічному управлінні в умовах цифровізації; - підходи до оцінювання ефективності, результативності та ризиків цифрових управлінських рішень, зокрема з урахуванням безпекових і етичних аспектів; - наукові підходи до формування та реалізації державної політики у сфері цифрової трансформації. <p>вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулювати наукові проблеми та гіпотези дослідження у сфері цифровізації публічного

управління;

- застосовувати сучасні методи та методологічні підходи для дослідження процесів цифрової трансформації публічного сектора;
- здійснювати критичний аналіз і порівняльну оцінку національних та міжнародних практик електронного врядування;
- аналізувати нормативно-правові та інституційні механізми цифрового врядування на різних рівнях публічної влади;
- використовувати цифрові платформи, інформаційно-аналітичні системи та інструменти електронного врядування у науково-дослідній і професійній діяльності;
- оцінювати ефективність, результативність і ризики впровадження цифрових управлінських рішень з урахуванням правових, безпекових та етичних аспектів;
- розробляти науково обґрунтовані пропозиції щодо модернізації системи публічного управління відповідно до європейських і міжнародних стандартів;
- презентувати результати власних наукових досліджень у фаховому та міжнародному академічному середовищі, аргументовано відстоювати наукові позиції.

Перелік тем

Змістовий модуль 1. Концептуальні засади цифровізації публічного управління

Тема 1. Інформаційне суспільство як підґрунтя цифровізації публічного управління

Інформаційне суспільство та суспільство знань. Роль інформації в публічному управлінні та сфери її використання в житті людини, суспільства, держави. Інформаційне суспільство як підґрунтя цифровізації публічного управління. Переваги та нові виклики інформаційного суспільства.

Тема 2. Інформаційні технології як основа цифровізації публічного управління

Інформаційні технології. Загальні відомості про інформацію, інформаційні технології та системи. Інформаційні технології в публічному управлінні та адмініструванні. Класифікація інформації.

Цифровізація як суспільне явище. Її характеристики. Ознаки цифровізації. Цифровізація публічно-управлінських відносин і публічних послуг (у тому числі під час воєнного стану).

Цифрова інфраструктура. Сценарії розвитку цифровізації. Україна і цифрові трансформації. Основні риси успішного управління в епоху цифровізації. Людиноцентризм цифровізації. Небезпеки та ризики цифровізації. Діджиталізація.

Тема 3. Теоретико-методологічні основи цифрового врядування

Теоретичні підходи до цифрового врядування та цифровізації публічного управління. Передумови й чинники впровадження цифрових управлінських технологій. Нормативно-правове та інституційно-організаційне забезпечення цифрової трансформації публічного управління. Етапи становлення та розвитку цифрового врядування. Ключові проблеми й виклики впровадження цифрових технологій у системі публічного управління України.

Тема 4. Концепції цифрового врядування та міжнародний досвід

Цифрове врядування як сучасна управлінська концепція в умовах інформаційного суспільства. Управління процесами цифрової трансформації публічного сектора. Оцінювання

соціально-економічної результативності та ефективності цифрового врядування. Глобальні тенденції розвитку цифрового врядування. Міжнародний і зарубіжний досвід цифровізації публічного управління.

Змістовий модуль 2. Технології електронного врядування в прикладному вимірі

Тема 5. Основи електронної демократії

Поняття та сутність електронної демократії, її місце в системі сучасного публічного управління. Цілі та ключові напрями розвитку електронної демократії в умовах цифрової трансформації суспільства. Основні сектори електронної демократії та інструменти її реалізації, їхні функціональні можливості й практичне застосування.

Тема 6. Цифрова нерівність та її вплив на е-демократію

Цифрова нерівність як одна з ключових проблем розвитку електронної демократії: її передумови та наслідки. Забезпечення доступу до цифрових технологій у регіональному вимірі. Значення цифрової грамотності в процесі подолання цифрового розриву. Технологічні підходи та інструменти зменшення цифрової нерівності в контексті електронної демократії. Технології електронної участі: платформи, інструменти та механізми.

Тема 7. Інституції в електронному врядуванні

Органи державної влади в електронному врядуванні. Структурні та функціональні особливості органів державної влади в умовах розвитку технологій електронного урядування. Взаємодія державних органів із бізнес-структурами. Інституції електронного врядування зарубіжних країн.

Тема 8. Електронне надання адміністративних послуг

Сутність та особливості електронного надання адміністративних послуг у системі публічного управління. Державні й муніципальні електронні сервіси як інструмент підвищення якості та доступності публічних послуг. Єдині портали адміністративних послуг та їх функціональне призначення. Офіційні вебпортали органів державної влади й органів місцевого самоврядування як засіб взаємодії з громадянами. Підходи та методики оцінювання ефективності, зручності користування й інформаційної наповненості порталів електронних послуг.

Рекомендована література

Основна

1. Мохова Ю.Л. Розвиток електронного урядування України в умовах цифрових перетворень : монографія. Київ : Освіта України, 2021. 433 с.
2. Цифрове врядування : монографія / О. В. Карпенко, Ж. З. Денисюк, В. В. Наместнік [та ін.] ; за ред. О. В. Карпенка. Київ : ІДЕЯ ПРИНТ, 2020. 336 с.
3. Чукут С.А., Загвойська О.В., Цимбаленко Я.Ю. Основи електронного урядування : навч. посіб. Київ : КПІ ім. І. Сікорського. 2022. 268 с.

Допоміжна

1. Електронне урядування. Базові словники щодо подання даних про бізнес, особу, місцезнаходження. Загальні вимоги. Чинний від 2020-07-01. Київ : УкрНДНЦ, 2020. VI, 35 с. : рис., табл. (Кодекс усталеної практики України).
2. Електронне урядування. Базові словники щодо подання даних про державні організації. Загальні вимоги. Чинний від 2020-07-01. Київ : УкрНДНЦ, 2020. V, 15 с. : рис., табл. (Кодекс усталеної практики України).
3. Електронне урядування. Базові словники щодо подання даних про критерії та докази. Загальні вимоги. Чинний від 2020-07-01. Київ : УкрНДНЦ, 2020. VI, 23 с. : рис., табл. (Кодекс усталеної практики України).
4. Електронне урядування. Базові словники щодо подання даних про профіль застосування електронних послуг. Чинний від 2020-07-01. Київ : УкрНДНЦ, 2020. VIII, 41 с. : рис., табл. (Кодекс усталеної практики України).
5. Електронне урядування. Базові словники щодо подання даних. Рекомендації стосовно застосування. Чинний від 2020-07-01. Київ : УкрНДНЦ, 2020. V, 49 с. : рис., табл. (Кодекс

усталеної практики України).

6. Електронне урядування: конституційно-правове дослідження : монографія / О. З. Романчук [та ін.] ; ДВНЗ «Ужгород. нац. ун-т». Ужгород : РІК-У, 2021. 193 с.

7. Олійничук О.І., Олійничук Р.П., Колесніков А.П. Електронне правосуддя як елемент сучасної системи судочинства. Актуальні проблеми правознавства. 2021. № 3. С. 141- 147.

8. Попович В.М., Попович Я.М., Сизоненко О.О. Соціальне обслуговування в системі електронного урядування в умовах інформаційного суспільства: соціологічний та політичний аспекти : монографія / Нац. ун-т «Запоріж. політехніка». Запоріжжя : Запорізька політехніка, 2021. 172 с.

Статті викладача та здобувачів освіти

1. Алієв Азер Аріф огли. Особливості цифровізації у сфері публічного управління. Вчені записки університету «КРОК». 2024. №2(74). DOI: <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2024-74-237-243>. URL: <https://snku.krok.edu.ua/index.php/vcheni-zapiski-universitetu-krok/article/view/752>.

2. Алієв А.А. Вплив воєнного стану на процеси цифровізації в публічному управлінні України. Електронне наукове видання; Публічне адміністрування та національна безпека. 2025. № 1. DOI: <https://doi.org/10.25313/2617-572X-2025-1-10661>.

3. Алієв Азер Аріф огли. Інтеграція цифрових технологій у механізмі забезпечення національної безпеки держави. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2025. №5. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2025.5.24>.

4. Алієв А.А. Цифровізація публічного управління у сфері національної безпеки: світові тенденції та рекомендації для України. Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка. 2025. Вип. 25. С. 170-178. DOI: <https://doi.org/10.32782/2708-0366/2025.25.18>.

5. Алієв А.А. Концептуальний механізм цифрової трансформації публічного управління як фактор гарантування національної безпеки. Фаховий Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». Серія: Економічні науки. 2025. №11. DOI: <https://doi.org/10.25313/2520-2294-2025-11-11606>.

6. Кириченко Г.В. Енергетична безпека України в умовах воєнних загроз: трансформація державної енергетичної політики та інституційні механізми реагування // Електронне наукове видання; Публічне адміністрування та національна безпека. 2025. № 12. URL: <https://doi.org/10.25313/2617-572X-2025-12-11733>.

7. Кириченко Г.В., Яровой Т.С. Класифікація кризових ситуацій в контексті діяльності сил безпеки України та їх технічного забезпечення: державно-управлінський аспект. Науковий журнал «Право та державне управління». 2023. № 2. С. 348-352. DOI: <https://doi.org/10.32782/pdu.2023.2.50>.

8. Кириченко Г.В., Яровой Т.С. Проблематика районування як теоретико-методологічного інструменту публічного управління регіональним розвитком в Україні. Науковий журнал «Публічне управління і адміністрування в Україні». 2023. № 33. С. 231-235. DOI: <https://doi.org/10.32782/pma2663-5240-2023.33.43>.

9. Кириченко Г.В. Теоретичні засади формування іміджу органів державної влади в Україні. Наукові перспективи: журнал. № 6(24). 2022. С. 103-114.

10. Кириченко Г.В. Напрями формування позитивного іміджу органів державної влади за рахунок розвитку потенціалу інформаційно-комунікаційних технологій // Експерт: парадигми юридичних наук та державного управління. 2019. № 4 (6). С. 186–200.

11. Кириченко Г.В. Інформаційно-комунікаційні механізми як інновації в системі формування позитивного іміджу органів державної влади // Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2019. Том 30 (69). № 6. С. 46–54.

12. Кириченко Г.В. Компаративний аналіз кращих світових практик формування позитивного іміджу органів державної влади // World Science. 2019. № 11 (51). С. 17–25.

13. Кириченко Г.В. Природа інформаційно-комунікаційних механізмів формування іміджу органів державної влади // Публічне урядування. 2019. № 5 (20). С. 97–108.

14. Шестаковська Т.Л., Гололобов С.М., Кириченко Г.В. Лідерство в місцевому

самоврядуванні як інструмент аналітичної діяльності та комунікативного забезпечення інклюзивного територіального розвитку. Вісник Хмельницького національного університету. 2025. №1. С. 317-323. DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-338-47>.

15. Шестаковська Т.Л., Яровой Т.С., Гололобов С.М., Кириченко Г.В. Партнерство малого та середнього бізнесу у сфері фізичного виховання в контексті державної політики, транскордонного співробітництва, євроінтеграції та соціально-економічної ефективності. Право та державне управління. 2024. №3. С. 208-212. DOI: <https://doi.org/10.32782/pdu.2024.3.30>.

16. Шестаковська Т.Л., Кириченко Г.В., Гололобов С.М. Вплив криптовалюти на публічне управління цифровою трансформацією інформаційної політики, розвитку територіальних громад, діяльності громадських об'єднань та бізнесу. Публічне управління і адміністрування в Україні. 2024. Випуск 41. С. 294-300. DOI: <https://doi.org/10.32782/pma2663-5240-2024.41.43>.

17. Шестаковська Т.Л., Кириченко Г.В., Яровой Т.С. Управління проєктами, комунікативне забезпечення та лідерство у сфері національної безпеки: інституціональні засади аналітичної діяльності в умовах інформаційного суспільства. Публічне управління і адміністрування в Україні. 2024. Випуск 39. С.301-305. DOI: <https://doi.org/10.32782/pma2663-5240-2024.39.56>.

18. Шестаковська Т.Л., Кириченко Г.В., Яровой Т.С. Криптовалюта як інструмент публічного управління цифровою трансформацією реалізації проєктів місцевих програм регіонального розвитку. Держава та регіони. 2024. No2. С. 214-218. DOI: <https://doi.org/10.32782/1813-3401.2024.2.31>.

19. Шестаковська Т.Л., Кириченко Г.В., Яровой Т.С., Гололобов С.М. Малий та середній бізнес у партнерстві з громадськими об'єднаннями як драйвер фізичного виховання та соціально-економічної ефективності в умовах євроінтеграції. Держава та регіони. 2024. No4. С. 186-190. DOI: <https://doi.org/10.32782/1813-3401.2024.4.28>.

20. Yarovoy T., Koval Y., Kyrychenko A., Havrilechko Y., Moskalets I., Sokol M. Utilization of Digital Technologies in the Development of State Policy on National Security Issues. Multidisciplinary Science Journal. 6. 2024. DOI: <https://doi.org/10.31893/multiscience.2024ss0227>.

8.4. Інформаційні ресурси

1. Верховна Рада України: офіційний вебпортал. URL: <https://rada.gov.ua/>.
2. Президент України: офіційне Інтернет-представництво. URL: <https://www.president.gov.ua/>.
3. Кабінет Міністрів України: офіційний вебпортал. URL: <https://www.kmu.gov.ua>.
4. Головний правовий портал України. URL: <https://www.ligazakon.ua/>.
5. Національне агентство України з питань державної служби: офіційний вебпортал. URL: <https://www.nads.gov.ua>.
9. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <https://www.nbuv.gov.ua>.
10. Національна історична бібліотека України. URL: <https://nibu.kyiv.ua/>.
11. Центр політико-правових реформ. URL: <https://www.pravo.org.ua/>.
12. Нормативні акти України. URL: <https://www.Nau.kiev.ua>.
13. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/>.
14. Портал «Дія». URL: <https://diia.gov.ua/>.
15. Портал державних послуг. URL: <https://igov.org.ua/>.

Рекомендовані курси для поглибленого вивчення дисципліни (неформальна освіта):

Система оцінювання результатів навчання:

Результати навчальної діяльності здобувачів освіти оцінюються за 100-бальною шкалою в кожному семестрі окремо. За результатами поточного, модульного та семестрового контролів виставляється підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою, національною шкалою та шкалою ECTS. Модульний контроль: кількість балів, які необхідні для отримання відповідної оцінки за кожен

змстовий модуль упродовж семестру. Семестровий (підсумковий) контроль: виставлення семестрової оцінки здобувачам освіти, які опрацювали теоретичні теми, практично засвоїли їх і мають позитивні результати, набрали необхідну кількість балів. Загальні критерії оцінювання успішності здобувачів освіти, які отримали за 4-бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано в таблиці нижче. Кожний модуль включає бали за поточну роботу здобувача освіти на семінарських, практичних, лабораторних заняттях, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу. Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в режимі комп'ютерної діагностики або з використанням роздрукованих завдань. Реферативні дослідження та есе, які виконує здобувач освіти за визначеною тематикою, обговорюються та захищаються на семінарських заняттях. Модульний контроль знань здобувачів освіти здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.

**Накопичування рейтингових балів із навчальної дисципліни:
РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ
НА ЗАЛІКУ**

Поточне тестування та самостійна робота								Сума	Залік*
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль №2					
T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	не більше 100	не більше 30
10	10	10	10	10	10	10	10		

T1, T2 ... T8 – теми змістових модулів.

*- залік складається у випадку, коли здобувач освіти не набрав необхідну кількість балів для автоматичного заліку, або ж хоче підвищити свій бал.

Оцінка за екзамен: шкала оцінювання національна та ECTS

Оцінка за 100-бальною системою		Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
36 – 40 та більше	<i>відмінно</i>	5	A	<i>відмінно</i>
30 – 35	<i>добре</i>	4	BC	<i>добре</i>
24 – 29	<i>задовільно</i>	3	DE	<i>задовільно</i>
14 – 23	<i>незадовільно</i>	2	FX	<i>незадовільно з можливістю повторного складання</i>
1 – 13		2	F	<i>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</i>

Шкала оцінювання результатів навчання:

Оцінка за 100-бальною системою		Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ECTS	
		екзамен	залік		
90 – 100	<i>відмінно</i>	5	<i>зараховано</i>	A	<i>відмінно</i>
82 – 89	<i>добре</i>	4		B	<i>добре (дуже добре)</i>
75 – 81	<i>добре</i>	4		C	<i>добре</i>
64 – 74	<i>задовільно</i>	3		D	<i>задовільно</i>
60 – 63	<i>задовільно</i>	3		E	<i>задовільно (достатньо)</i>
35 – 59	<i>незадовільно</i>	2	<i>не зараховано</i>	FX	<i>незадовільно з можливістю повторного складання</i>
1 – 34	<i>незадовільно</i>	2		F	<i>незадовільно з обов'язковим</i>

Політика курсу:***Політика дотримання академічної доброчесності***

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми, відрахування.

Комунікаційна політика

Здобувачі освіти повинні мати активовану пошту. Обов'язком здобувача освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки та відвідування, перегляд інформації у Viber-групі, у розділі сповіщень на платформі Moodle. Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком здобувача освіти є робота з дистанційним курсом. Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту кафедри.

Політика щодо пропусків занять

Здобувачі освіти мають відвідувати лекційні та практичні (семінарські) заняття. Відсутність на занятті може бути виправдана поважною причиною. Поважними причинами відсутності вважаються: хвороба, участь у Всеукраїнській студентській олімпіаді, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт чи будь-якому іншому заході, який можна віднести до заходів, що сприяють розвитку здобувачів освіти і поліпшенню іміджу університету (інституту). При дистанційній чи змішаній формах організації освітнього процесу відвідуваність занять стає тотожною відвідуваності та активності здобувача освіти (виконанню завдань).

Політика щодо виконання навчальних завдань пізніше встановленого терміну

Здобувачі освіти мають виконувати всі навчальні завдання у встановлені терміни.

Здобувач освіти, який не виконав ту чи іншу кількість навчальних завдань вчасно й хоче надолужити прогаяне, може звернутися по допомогу до викладача.

Політика щодо оскарження оцінювання

Якщо здобувач освіти не згоден із оцінюванням його знань, він може оскаржити виставлену викладачем оцінку в установленому порядку.

Бонуси

Здобувачі освіти, які регулярно відвідували лекції (мають не більше двох пропусків без поважних причин) та мають написаний конспект лекцій, отримують додатково 2 бали до результатів оцінювання / до підсумкової оцінки.

Силабус відповідає змісту ОНП «Публічне управління та адміністрування» (а саме: відповідність назві дисципліни, кількості кредитів, формі підсумкового контролю, набору компетентностей і результатів навчання) спеціальності D4 Публічне управління та адміністрування, яка пройшла процедуру рецензування стейкхолдерами.

Силабус затверджено на засіданні кафедри міжнародних відносин та політичного консалтингу, протокол від «26» серпня 2025 р. № 1.

ПОГОДЖЕНО:

Директор ІПСВ



Тетяна ФЕДОРЕНКО

Завідувач кафедри МВПК



Тетяна КАДЛУБОВИЧ